

本日の課題

スマホのカルテ
作成

...

パソコムプラザ

年 月 日 ()



スマホを**修理**に出す

スマホを**紛失**した

スマホを**売る**

そんな時に

知っておきたいこと

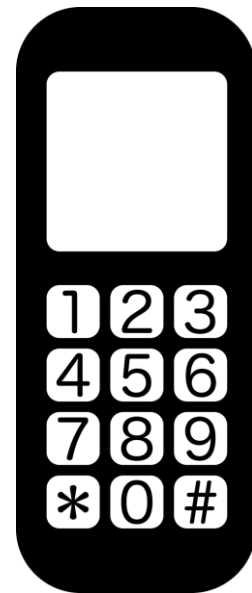
**ご家族や友だちにも
調べ方を
教えてあげましょう**



「記憶」 より
「記録」 です



お使いの 携帯電話番号は？



・・・とっさに思い出せない

お客様の スマートフォンの 機種は？



サポートセンター
「お客さまお客様のスマホは何ですか？」

契約している
キャリアは？
その契約はいつまで？



iPhone

スマホの**端末**のことを
知りたければ

設定 → **一般** → **情報**

Android

スマホの端末のことを
知りたければ

設定 → システム

→ 端末情報

iPhone

モデル番号は？

Appleのサポートを
受けたい時に必要

設定 → 一般 → 情報

iPhone

モデル番号

MWHQ 2 | J/A

新品

商品



販売国

iPhone

モデル番号

Aから始まるモデル番号をタップすると
表示される

モデル番号 : A2161 (カナダ、米国)、A2220 (中国本土、香港、マカオ)、A2218 (その他の国や地域)

A2218

シリアル番号は？

Apple公式のサポートを
受ける際に必要

利用しているiPhone1台ずつに
つけられている番号

iPhone

The screenshot shows the Apple Check Coverage page for iPhone. At the top, there is a navigation bar with links for Mac, iPad, iPhone, Watch, TV, Music, and サポート (Support). The main heading is "保証状況の確認" (Check Coverage Status) with a "サインイン" (Sign In) link. The URL <https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/> is prominently displayed. Below the URL, the text reads "保証状況とサービス期間を確認する" (Check coverage status and service period) and "Apple 製品の保証状況や AppleCare 延長保証の購入資格をご確認いただけます。" (You can check the warranty status of Apple products and the eligibility for AppleCare+ extended warranty). The form consists of two main sections: "シリアル番号を入力してください" (Enter serial number) with an empty input field and a link "Apple 製品のシリアル番号を確認する" (Check Apple product serial number); and "コードを入力してください" (Enter code) with a code "C14" displayed in a box and an empty input field. At the bottom of the form, there are links for "コードをリフレッシュ" (Refresh code) and "視覚に障がいのあるお客様" (Customers with visual impairments), and a blue "続ける" (Continue) button.

保証状況の確認 [サインイン](#)

<https://checkcoverage.apple.com/jp/ja/>

保証状況とサービス期間を確認する

Apple 製品の保証状況や AppleCare 延長保証の購入資格をご確認いただけます。

シリアル番号を入力してください

[Apple 製品のシリアル番号を確認する](#)

コードを入力してください

C14

[コードをリフレッシュ](#) [視覚に障がいのあるお客様](#)

[続ける](#)

Android

端末情報は？

設定 → システム
→ 端末情報

iPhone

Android

IMEI番号は？



世界中の携帯電話から

その1台を特定するための番号

International **M**obile **E**quipment **I**dentifier

IMEIに個人情報登録されていることはほぼありません。

iPhone

Android

IMEI番号

123456001234562

メーカー・
機種固有番号

生産国

シリアル
番号

チェック
デジット

iPhone

Android

OSのバージョンは？

OSのバージョンは？

iPhone

設定 → 一般 → 情報

Android

設定 → システム → 端末情報

iPhone

Android

**スマートフォンの
容量は？**

スマートフォンの容量は？

iPhone

設定 → 一般 → 情報

設定 → 一般 → iPhoneストレージ

Android

設定 → ストレージ

iPhone

Android

自分のスマホは
SIMロック？
SIMフリー？

Subscriber Identity Module



総務省

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

ご意見・ご提案

ENGLISH(TOP)

ENGLISH(ICT POLICY)

Google カスタム検索

総務省トップ > 政策 > 情報通信(ICT政策) > 電気通信政策の推進 > テレコム競争政策ポータルサイト > S
イドライン(SIMロック解除関係)

ガイドライン(SIMロック解除関係)

○現行ガイドライン

[移動端末設備の円滑な流通・利用の確保に関するガイドライン\(令和元年9月改正\)](#)

(参考)旧ガイドライン

- ・モバイルサービスの提供条件・端末に関する指針(令和元年5月改正)
- ・モバイルサービスの提供条件・端末に関する指針(平成30年8月改正)
- ・モバイルサービスの提供条件・端末に関する指針(平成29年1月策定)
- ・SIMロック解除に関するガイドライン(平成26年12月改正)
- ・SIMロック解除に関するガイドライン(平成22年6月策定)

総務省の SIMロック 解除に関する ガイドライン 平成22年6月策定 (2010年)

https://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/eidsystem/competition12_01.html

SIMロック解除に関するガイドライン

平成 22 年 6 月
総務省

1 趣旨

現在、我が国において携帯電話端末（以下「端末」という。）向け移動電気通信役務（以下「役務」という。）を提供する電気通信事業者（以下「事業者」という。）が販売する端末の多くには、SIM（Subscriber Identity Module）ロックと呼ばれる設定がなされ、当該端末を販売する事業者以外の事業者のSIMカードを差し込んで使用することができなくなっている。

現状においては、SIMロックが解除された場合、端末に他の事業者のSIMカードが差し込まれたとしても、通信方式、周波数、プラットフォームの仕様等が事業者によって異なるため、通信サービス、アプリケーション等の利用の全部又は一部が制限されることが起こりうる。

こうした課題については、3.9世代移動通信システムの導入、特定の事業者のネットワークを前提としない端末の普及等を通じて今後解消が進むことが予想される場所であるが、現時点においても、海外渡航時に渡航先の事業者のSIMカードを国内から持参した端末に差し込んで使用したい、携帯電話の番号ポータビリティ制度を利用して契約する事業者を変更する際にこれまでの端末を使用したいなど、携帯電話利用者（以下「利用者」という。）の中にはSIMロック解除に対する要望が存在するところである。

事業者は、こうした要望にこたえるという観点から、その主体的な取組により、対応可能な端末からSIMロック解除を実施することが期待される。

平成 19 年に策定されたモバイルビジネス活性化プランには、「SIMロックについては原則解除する方向で検討を進める。具体的には、今後のBWA（Broadband Wireless Access）の進展や端末市場の動向を踏まえつつ、3.9Gや4Gを中心にSIMロック解除を法的に担保することについて、2010年の時点で最終的に結論を得る。」と記載されたところであるが、現状において上記のような課題が存在すること等にかんがみ、当分の間、法制化に係る検討

ドコモでスマホを買ったら、
ドコモとしか契約しちゃダメ。
契約している携帯電話会社の
SIMカードしか使っちゃダメ。
=SIMロック

ドコモで買ったスマホだけど
「ドコモ以外」と契約したい
=MNP（番号転出）

2 用語の定義

本ガイドラインにおいては、以下のとおり定義する。

(1) SIMカード

携帯電話等の電気通信役務を提供する電気通信事業者との間で当該役務の提供を内容とする契約を締結している者を特定するための情報を記録した電磁的記録媒体をいう。

(2) SIMロック

特定のSIMカードが差し込まれた場合にのみ動作するように設定された移動端末設備上の制限をいう。

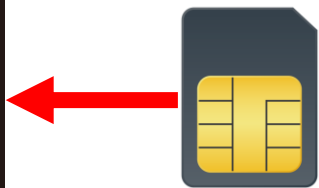
(3) SIMロック解除

あらかじめSIMロックが設定された端末について、端末販売後にSIMロックの設定を無効化することをいう。

SIM カード

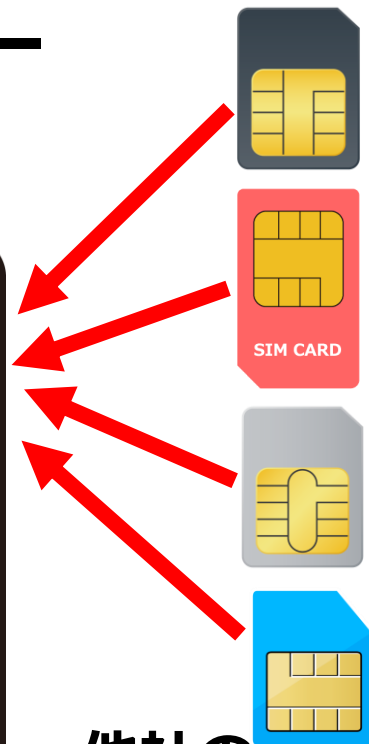


SIMロック スマホ



D社の
SIMカード
だけOK

SIMフリー スマホ



他社の
SIMカード
でもOK

iPhone

Android

SIMロック

→ **携帯電話ショップ**でスマホを買った

SIMフリー

→ Appleストアなどで**自分で買った**

スマホをどこかへ
置き忘れた???

スマホが
見当たらない!?



iPhone

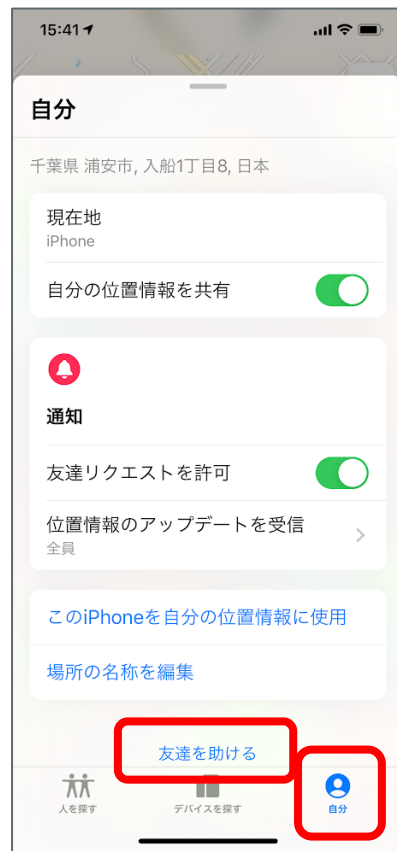
iPhoneを探す



iPhone

友だちを助ける

増田さんの
iPhoneで
青木さんを
助ける



Android



端末を探す

Google LLC ツール

3+

このアプリはお使いのす

ほしいものリストに送

アプリを追加

<https://pasocom.net/zaikousei/>



Android



スマートフォンを
探す(Google)

iPhone



iPhone・iPadを
探す

[教室のページからも](https://pasocom.net/zaikousei/)

<https://pasocom.net/zaikousei/>